

# 利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社 Milly(以下「当社」といいます。)の提供する本サービス(第 2 条に定義)のご利用にあたり、利用者の皆様に遵守していただくかなければならない事項及び当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

## 第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザー(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト(第 2 条に定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

## 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (2) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「milly-platform.com」および「milly-platform.app」である当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (3) 「登録希望者」とは、第 3 条において定義された「登録希望者」を意味します。
- (4) 「登録情報」とは、第 3 条において定義された「登録情報」を意味します。
- (5) 「登録ユーザー」とは、第 3 条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (6) 「本サービス」とは、当社が提供する Milly という名称の製造業に特化した AI 営業エージェント及びプラットフォームに関するサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (7) 「本利用者」とは、第 6 条第 1 項に定義される「本利用者」を意味します。
- (8) 「利用契約」とは、第 3 条第 4 項に定義される「利用契約」を意味します。
- (9) 「ユーザーデータ」とは、第 8 条第 1 項に定義される「ユーザーデータ」を意味します。
- (10) 「外部サービス」とは、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(GMO 掛け払い)、Stripe, Inc.(Stripe)、Twilio Inc.(SendGrid)、Google LLC(Google Cloud Platform)、Auth0, Inc.(Auth0)、**OpenRouter, Inc.(OpenRouter)**、その他の事業者が提供している当社所定のサービスで、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (11) 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- (12) 「外部利用規約」とは、登録ユーザーと外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。

### 第3条 登 録

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が合理的に判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (5) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (6) その他、当社が登録を適当でないと合理的に判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録ユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が登録ユーザーと当社の間で成立します。
5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

### 第4条 本サービスの利用

登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

### 第5条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、本サービスの有料機能を利用する場合、その対価として、当社が別途定める利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。振込手数料その他支払に必要な費用は登録ユーザーの負担とします。
2. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

### 第6条 アカウント情報の管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスにかかるユーザーID及びパスワード(登録ユーザー

ザーの役職員その他の登録ユーザーの下で本サービスを利用する者(以下「本利用者」という。)に対して付与される個別の ID 等も含む。以下「アカウント情報」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者(本利用者を除く。以下本条において同じ。)に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、本利用者及び第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとします。
3. 登録ユーザーは、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### **第7条 送信行為等**

1. 登録ユーザーは、本サービスの機能を利用して、他の登録ユーザーに対してメッセージや電子メールを送信することができます。
2. 登録ユーザーは、前項により送信されるメッセージの末尾又は閲覧画面内に、本サービスを利用して送信されている旨の記載、及び本サービスの紹介・登録画面へのリンク(当社によるプロモーション等を含みます。)がシステムにより自動的に付加されることを予め承諾するものとします。

#### **第8条 データの取扱いとAI学習への利用**

1. 当社は、ユーザーが本サービスにアップロードした図面、名刺情報、本サービス上で生成されたメッセージ内容等のデータ(個人情報を含みます。以下「ユーザーデータ」といいます。)を、当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
2. ユーザーは、当社がユーザーデータを、特定の個人及び企業を識別できないように匿名加工又は統計化した上で、当社 AI アルゴリズムの学習・精度向上、市場ネットワーク分析、及び本サービスの改善やマーケティングの基礎データとして利用することを予め承諾するものとします。

#### **第9条 禁止行為**

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならず、本利用者をして行為をさせてはなりません。
  - (1) 当社、又は他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
  - (2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
  - (3) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
  - (4) 異性交際に関する情報を送信する行為
  - (5) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
  - (6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (7) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
  - (8) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのあると合理的に認められる行為
  - (9) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、

又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。

3. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

#### **第10条 本サービスの停止等**

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合
2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

#### **第11条 設備の負担等**

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、登録ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。
4. 登録ユーザーは、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録ユーザーのコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、登録ユーザーが保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。

#### **第12条 権利帰属**

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録ユー

ザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしないものとします。

2. 当社は、当社ウェブサイト又は本サービスにおいて、ユーザーデータを、自由に利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾、本サービスの改善、新機能や新サービスの開発及び提供その他のあらゆる利用を含みます。)することができるものとします。

### 第13条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すこと及び利用契約を解除することができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、登録ユーザーが外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (10) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (11) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (12) 第3条第3項各号に該当する場合
  - (13) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 登録ユーザーは、当社所定の期日までに当社所定の方法で当社に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

## 第14条 保証の否認及び免責

1. 当社は、AI によるマッチングの有用性・適切性や自動生成された文章の有用性・正確性等につき如何なる保証も行ふものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 登録ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他の登録ユーザーその他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行ふものではありません。
3. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではありません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって登録ユーザーと当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合、登録ユーザーの費用と責任においてこれを処理及び解決するものとし、ます。
5. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの費用と責任において処理及び解決するものとし、ます。
7. 当社は、当社による本サービスが中断、停止若しくは変更されないこと、本サービスの継続性若しくは利用可能性、登録ユーザーのメッセージ、データ若しくは情報の保存若しくは保全、又は本サービス利用による登録ユーザーのハードウェア若しくはソフトウェアへの影響がないことについて、何ら保証するものではありません。
8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、何ら保証するものではありません。
9. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況(火事、停電、ハッキング、コンピューター・ウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。)により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中登録ユーザーに対し債務不履行責任を負わないものとし、ます。
10. 当社の故意又は重過失による場合を除き、本サービスに関する当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、間接損害等は含まないものとし、また、損害の事由が生じた時点から遡って過去 12 か月間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額、又は初期費用として受領した金額のいずれか高い方を上限とし、登録ユーザーが本サービスの利用料金を負担していない場合には 1 万円を上限とします。

## 第15条 ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

## 第16条 秘密保持

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、一方当事者が、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、相手方の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1) 相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2) 相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5) 相手方から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 利用契約の当事者は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めにとわらず、利用契約の当事者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければなりません。
4. 利用契約の当事者は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に相手方の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 利用契約の当事者は、相手方から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、相手方の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

## 第17条 個人情報等の取扱い

1. 当社による登録ユーザーの個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を意味します。)の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの個人情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 本サービスにおいては、電気通信事業法第27条の12に基づく情報送信指令通信にかかる外部送信規律の対象となる可能性のある、以下の機能又はサービスを利用します。登録ユーザーは、登録ユーザーの情報が以下のとおり送信されることについて、予め同意するものとします。

| 情報送信指令通信を用いる機能又はサービス | 送信される利用者に関する情報   | 送信先の氏名又は名称          | 利用目的(当社)      | 利用目的(送信先)            |
|----------------------|--|---------------------|---------------|----------------------|
| [Google Analytics]   | ①インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報、②位置情報、③サイト・アプリ上での行動に関するデータ、④閲覧ページに関するデータ、⑤ユーザー識別子(cookie、端末識別子等) | Google LLC 及びその関係会社 | アクセス解析・サービス改善 | 利用者による閲覧の傾向や履歴の分析のため |

#### 第18条 有効期間

利用契約は、登録ユーザーについて第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該登録ユーザーの登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

#### 第19条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。法令上当該変更が登録ユーザーの同意を要する場合、当社は、当社所定の方法で登録ユーザーの同意を得るものとします。

#### 第20条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### 第21条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第22条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、本規約に含まれる事項に関する、書面、口頭その他いかなる方法による当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及

び了解にも優先します。

### 第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

### 第24条 存続規定

第5条(未払がある場合に限り)、第6条第2項、第8条、第9条第3項、第10条第3項、第11条、第12条、第13条第2項、第4項及び第5項、第14条から第17条まで、並びに第21条から第25条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第16条については、利用契約終了後3年間に限り存続するものとします。

### 第25条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第26条 協議解決

当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2026年4月2日制定】

## Terms of Service

### Article 1: Application

1. These Terms of Service (hereinafter referred to as the "Terms") aim to define the rights and obligations between **Milly Inc.** (hereinafter referred to as the "Company") and registered users (as defined in Article 2) regarding the use of this service. These Terms shall apply to all relationships between registered users and the Company concerning the use of the service.
2. Any rules or regulations regarding the service that the Company may post on its website (as defined in Article 2) from time to time shall constitute a part of these Terms.

### Article 2: Definitions

The following terms used in these Terms shall have the meanings defined below:

1. **"Intellectual Property Rights"** means copyrights, patents, utility model rights, trademark rights, design rights, and any other intellectual property rights (including the right to acquire those rights or apply for registration, etc., of such rights).
2. **"Company Website"** means the websites operated by the Company with the domains **"milly-platform.com"** and **"milly-platform.app"** (including any modified domains or content, regardless of the reason).
3. **"Registration Applicant"** means a person who wishes to register as defined in

### Article 3: Registration

4. **"Registration Information"** means the information defined in Article 3.
5. **"Registered User"** means an individual or entity that has been registered as a user of this service based on Article 3.
6. **"The Service"** means the services provided by the Company under the name **"Milly,"** including **AI sales agents specialized for the manufacturing industry** and the associated platform (including any name or content changes, regardless of the reason).
7. **"Service User"** means the person defined in Article 6, Paragraph 1.
8. **"Service Contract"** means the contract for the use of the service defined in Article 3, Paragraph 4.
9. **"User Data"** means the data defined in Article 8, Paragraph 1.
10. **"External Services"** means services provided by third parties designated by the Company, including but not limited to **GMO Payment Gateway, Inc. (GMO Kake-barai), Stripe, Inc. (Stripe), Twilio Inc. (SendGrid), Google LLC (Google Cloud Platform), Auth0, Inc. (Auth0), and OpenRouter, Inc. (OpenRouter),** which are used to implement the service.

### Article 4: Use of the Service

Registered Users may use the Service during the effective period of the Service Contract in accordance with these Terms and in a manner specified by the Company.

### Article 5: Fees and Payment Methods

1. When using the paid features of the Service, the Registered User shall pay the usage fees separately determined by the Company as consideration, using the method designated by the Company. Bank transfer fees and other expenses necessary for payment shall be borne by the Registered User.
2. If a Registered User delays the payment of the usage fees, the Registered User shall pay the Company a late payment charge at a rate of 14.6% per annum.

### Article 6: Management of Account Information

1. The Registered User shall, at their own responsibility, manage and store the user ID and password for the Service (including individual IDs, etc. granted to executives, employees, or other persons using the Service under the Registered User (hereinafter referred to as "Service Users"); hereinafter collectively referred to as "Account Information"). The Registered User shall not allow a third party (excluding Service Users; the same shall apply hereinafter in this Article) to use them, nor shall they lend, transfer, change the name of, or sell them.
2. The Registered User shall be liable for any damages arising from inadequate management of Account Information, errors in use, or use by Service Users and third parties.
3. If the Registered User discovers that their Account Information has been stolen or is being used by a third party, they shall immediately notify the Company to that effect and follow the instructions from the Company.

### Article 7: Transmission Actions, etc.

1. Registered Users may use the features of the Service to send messages or emails to other Registered Users.
2. The Registered User agrees in advance that a statement indicating that the message is sent using the Service and a link to the Service's introduction/registration screen (including promotions by the Company) will be automatically appended by the system to the end of the message sent pursuant to the preceding paragraph or within the viewing screen.

**Article 8: Handling of Data and Use for AI Learning**

1. The Company shall appropriately handle data uploaded to the Service by the user, such as drawings, business card information, and the content of messages generated on the Service (including personal information; hereinafter referred to as "User Data"), in accordance with the Company's Privacy Policy.
2. The user agrees in advance that the Company may process User Data into an anonymized or statistical form so that specific individuals and companies cannot be identified, and utilize it for the learning and accuracy improvement of the Company's AI algorithms, market network analysis, and as foundational data for improving the Service and marketing.

**Article 9: Prohibited Actions**

1. In using the Service, the Registered User must not engage in any of the following acts, nor cause Service Users to engage in such acts:
  - (1) Acts that infringe upon the intellectual property rights, portrait rights, privacy rights, honor, or other rights or interests of the Company, other Registered Users, External Service Providers, or other third parties (including acts that directly or indirectly cause such infringement).
  - (2) Acts related to criminal activities or acts contrary to public order and morals.
  - (3) Acts of transmitting obscene information or information harmful to minors.
  - (4) Acts of transmitting information regarding opposite-sex encounters.
  - (5) Acts that violate laws and regulations or the internal rules of the industry association to which the Company or the Registered User belongs.
  - (6) Acts of transmitting information containing computer viruses or other harmful computer programs.
  - (7) Acts of transmitting data exceeding a certain data capacity specified by the Company through the Service.
  - (8) Acts that are reasonably deemed likely to interfere with the Company's operation of the Service.
  - (9) Any other acts that the Company reasonably deems inappropriate.
2. If the Company reasonably determines that the transmission of information by a Registered User in the Service falls under or is likely to fall under any of the items of the preceding paragraph, the Company may take measures such as deleting all or part of such information, suspending its transmission, or taking other actions without prior notice to the Registered User.
3. The Company shall not be liable for any damages incurred by the Registered User resulting from measures taken by the Company pursuant to the preceding paragraph, except in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.

**Article 10: Suspension of the Service, etc.**

1. The Company may suspend or interrupt all or part of the use of the Service without prior notice to the Registered User if any of the following applies:
  - (1) When conducting regular or emergency inspections or maintenance work on the computer systems related to the Service.
  - (2) When computers, communication lines, etc., stop operating due to an accident.
  - (3) When the operation of the Service becomes impossible due to force majeure such as fire, power outage, or natural disasters.
  - (4) When trouble, interruption or suspension of service provision, suspension of linkage with the Service, specification changes, etc., occur in External Services.
  - (5) In any other cases where the Company reasonably deems suspension or interruption necessary.

**Article 10: Suspension of the Service, etc. (Continued)**

2. The Company may, at its reasonable discretion, terminate the provision of the Service. In this case, the Company shall notify the Registered User in advance.
3. The Company shall not be liable for any damages incurred by the Registered User resulting from measures taken by the Company pursuant to this Article, except in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.

**Article 11: Responsibility for Equipment, etc.**

1. The preparation and maintenance of computers, smartphones, software, other devices, communication lines, and other communication environments necessary to receive the provision of the Service shall be carried out at the Registered User's expense and responsibility.
2. The Registered User shall, at their own expense and responsibility, take security measures such as preventing computer virus infections, unauthorized access, and information leaks, in accordance with their own environment for using the Service.
3. Even if the Company has stored messages or other information sent or received by the Registered User for a certain period for operational purposes, the Company is not obligated to store such information and may delete it at any time.
4. When installing software, etc., on the Registered User's computer, smartphone, etc., by downloading from the Company Website or other methods at the start of or during the use of the Service, the Registered User shall take sufficient care to ensure that the information held by the Registered User is not lost or altered, and that the equipment is not subject to malfunction or damage.

**Article 12: Attribution of Rights**

1. All ownership and intellectual property rights relating to the Company Website and the Service belong to the Company or to those who have granted licenses to the Company. The permission to use the Service based on the registration stipulated in these Terms does not imply any transfer or licensing of intellectual property rights of the Company or those who have granted licenses to the Company concerning the Company Website or the Service, except as expressly provided in these Terms. The Registered User shall not, for any reason whatsoever, engage in any acts that may infringe the intellectual property rights of the Company or those who have granted licenses to the Company (including, but not limited to, disassembling, decompiling, or reverse engineering).

2. The Company may freely use User Data within the Company Website or the Service (including reproduction, copying, modification, sublicensing to third parties, improvement of the Service, development and provision of new features or new services, and any other use).

**Article 13: Cancellation of Registration, etc.**

1. If a Registered User falls under any of the following items, the Company may temporarily suspend the use of the Service for the Registered User, cancel their registration as a Registered User, and terminate the Service Contract without prior notice or demand:
  - (1) If they violate any provision of these Terms.
  - (2) If it is found that there is a false fact in the Registration Information.
  - (3) If they use or attempt to use the Service for a purpose or in a manner that may cause damage to the Company, other Registered Users, External Service Providers, or other third parties.
  - (4) If the Registered User becomes unable to receive the provision of services or cooperation from an External Service Provider due to a violation of the External Terms of Service or other reasons.
  - (5) If they interfere with the operation of the Service, regardless of the means.
  - (6) If they suspend payments or become insolvent, or if a petition is filed for the commencement of bankruptcy proceedings, civil rehabilitation proceedings, corporate reorganization proceedings, special liquidation, or other similar proceedings.
  - (7) If a bill or check drawn or accepted by them is dishonored, or if they receive a suspension of transactions from a clearinghouse or other similar measures.
  - (8) If a petition is filed for attachment, provisional attachment, provisional disposition, compulsory execution, or auction.
  - (9) If they become subject to a disposition for delinquency of taxes and public dues.
  - (10) If they die or become subject to a ruling for the commencement of guardianship, curatorship, or assistance.
  - (11) If they have not used the Service for 3 months or more and do not respond to communications from the Company.
  - (12) If they fall under any of the items of Article 3, Paragraph 3.
  - (13) In any other cases where the Company reasonably determines that it is not appropriate for them to continue their registration as a Registered User.
2. If a Registered User falls under any of the reasons in the items of the preceding paragraph, the Registered User shall naturally lose the benefit of time regarding all obligations owed to the Company, and must immediately pay all debts to the Company.
3. The Registered User may cancel their registration as a Registered User by notifying the Company by the date and in the manner prescribed by the Company.
4. The Company shall not be liable for any damages incurred by the Registered User resulting from acts carried out by the Company pursuant to this Article, except in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company.
5. If a Registered User's registration is canceled pursuant to this Article, the Registered User shall return, dispose of, or otherwise handle software, manuals, and other materials related to the Service provided by the Company in accordance with the Company's instructions.

**Article 14: Disclaimer of Warranties and Limitation of Liability**

1. The Company makes no warranties whatsoever regarding the usefulness or appropriateness of matching by AI, or the usefulness or accuracy of automatically generated text. The Service is provided on an "as is" basis, and the Company makes no warranties of any kind regarding the Service, including but not limited to fitness for a particular purpose, commercial usefulness, completeness, or continuity.
2. Even if a Registered User obtains any information directly or indirectly from the Company regarding the Service, the Company Website, other Registered Users of the Service, or any other matters, the Company makes no warranties to the Registered User beyond what is expressly stipulated in these Terms.
3. The Service may be integrated with External Services, but the Company does not guarantee such integration.
4. In cases where the Service integrates with External Services, the Registered User shall comply with the External Terms of Service at their own expense and responsibility. If any dispute arises between the Registered User and the External Service Provider due to a violation thereof, the Registered User shall handle and resolve it at their own expense and responsibility.
5. The Registered User shall investigate, at their own responsibility and expense, whether their use of the Service violates applicable laws, internal rules of industry associations, etc., that apply to the Registered User. The Company makes no warranties that the use of the Service by the Registered User complies with applicable laws, internal rules of industry associations, etc..
6. Transactions, communications, disputes, etc., arising between the Registered User and other Registered Users, External Service Providers, or other third parties in connection with the Service or the Company Website shall be handled and resolved at the Registered User's own expense and responsibility.
7. The Company makes no warranties that the Service will not be interrupted, suspended, or modified, or regarding the continuity or availability of the Service, the preservation or security of the Registered User's messages, data, or information, or any impact on the Registered User's hardware or software caused by the use of the Service.
8. Even if links from the Company Website to other websites or from other websites to the Company Website are provided, the Company makes no warranties for any websites other than the Company Website or the information obtained from them.
9. If the Company is unable to fulfill its obligations under the Service Contract due to circumstances beyond its reasonable control (including, but not limited to, fire, power outages, hacking, computer virus invasions, earthquakes, floods, wars, epidemics, communication blockages, strikes, riots, inability to secure materials and transportation facilities, interventions, instructions or requests by government authorities or local governments, or the enactment or revision of domestic or foreign laws and regulations), it shall not be liable for default to the Registered User while such conditions continue.
10. Except in cases of willful misconduct or gross negligence by the Company, the Company's liability for damages related to the Service shall be limited to direct and ordinary damages, excluding lost profits and indirect damages. Furthermore, the maximum amount of liability shall be the higher of either the total amount of Service usage fees actually received from the Registered User in the past 12 months retrospectively from the time the cause of the damage occurred, or the initial fee. If the Registered User has not borne any usage fees for the Service, the upper limit shall be 10,000 yen.

**Article 15: User's Responsibility for Compensation, etc.**

1. If a Registered User causes damage to the Company by violating these Terms or in connection with the use of the Service, the Registered User must compensate the Company for such damages.
2. If a Registered User receives a claim from, or has a dispute with, another Registered User, an External Service Provider, or any other third party in connection with the Service, the Registered User must immediately notify the Company of the details, handle the claim or dispute at their own expense and responsibility, and report the progress and results to the Company upon its request.
3. If the Company receives any claim from another Registered User, an External Service Provider, or any other third party for infringement of rights or any other reason in connection with the Registered User's use of the Service, the Registered User must compensate the Company for the amount it was forced to pay to the third party based on such claim.

#### **Article 16: Confidentiality**

1. In these Terms, "Confidential Information" means all information regarding the other party's technology, business, operations, finance, organization, and other matters provided or disclosed by the other party in writing, orally, or through magnetic recording media, etc., or learned by a party in connection with the Service Contract or the Service. However, the following shall be excluded from Confidential Information:
  - (1) Information that was already known to the public or already known to the receiving party when provided, disclosed, or learned;
  - (2) Information that became public knowledge through publications or other means due to reasons not attributable to the receiving party after provision, disclosure, or learning;
  - (3) Information lawfully obtained without owing any confidentiality obligation from a third party authorized to provide or disclose it;
  - (4) Information developed independently without relying on Confidential Information; and
  - (5) Information confirmed in writing by the other party as not requiring confidentiality preservation.
2. The parties to the Service Contract shall use Confidential Information solely for the purpose of using the Service and shall not provide, disclose, or leak the other party's Confidential Information to any third party without the other party's written consent.
3. Notwithstanding the provisions of Paragraph 2, the parties to the Service Contract may disclose Confidential Information based on orders, requirements, or requests from laws, courts, or government agencies. However, if there is such an order, requirement, or request, the party must promptly notify the other party to that effect.
4. When copying or reproducing documents or magnetic recording media containing Confidential Information, the parties to the Service Contract shall obtain the prior written consent of the other party and strictly manage the reproductions in accordance with Paragraph 2.
5. Whenever requested by the other party, the parties to the Service Contract must, without delay and in accordance with the other party's instructions, return or destroy the Confidential Information, documents and other recording media containing or including Confidential Information, and all reproductions thereof.

#### **Article 17: Handling of Personal Information, etc.**

1. The Company's handling of the Registered User's personal information (meaning "Personal Information" as defined in Article 2, Paragraph 1 of the Act on the Protection of Personal Information) shall be in accordance with the Privacy Policy separately established by the Company,

and the Registered User agrees that the Company will handle the Registered User’s personal information in accordance with this Privacy Policy.

2. In the Service, the Company utilizes the following features or services that may be subject to the rules on external transmission of telecommunications under Article 27-12 of the Telecommunications Business Act. The Registered User agrees in advance that the Registered User’s information will be transmitted as follows.

| Features or services using external transmission | Information about users to be transmitted  | Name of destination           | Purpose of use (Company)             | Purpose of use (Destination)                     |
|--|--|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| [Google Analytics]                               | (1) Information regarding systems, devices, networks, and communications normally used for Internet communication, (2) Location information, (3) Data regarding actions on the site/app, (4) Data regarding viewed pages, (5) User identifiers (cookies, device identifiers, etc.) | Google LLC and its affiliates | Access analysis, service improvement | For analyzing users’ browsing trends and history |

**Article 18: Term of Validity**

The Service Contract shall become effective on the date the registration based on Article 3 is completed for the Registered User, and shall remain in effect between the Company and the Registered User until the earlier of the date the Registered User’s registration is canceled or the date the provision of the Service is terminated.

**Article 19: Amendment to these Terms, etc.**

1. The Company may freely change the contents of the Service.
2. The Company may amend these Terms (including rules, regulations, etc., regarding the Service posted on the Company Website; the same shall apply hereinafter in this paragraph). When amending these Terms, the Company will notify the Registered User in a manner prescribed by the Company of the effective time and content of the amended Terms by the time such amendment takes effect. In cases where applicable laws require the consent of the Registered User for such amendments, the Company shall obtain the Registered User’s consent in a manner prescribed by the Company.

**Article 20: Communication/Notice**

Inquiries regarding the Service, other communications or notices from the Registered User to the Company, notices concerning amendments to these Terms, and other communications or notices from the Company to the Registered User shall be made in a manner prescribed by the Company.

**Article 21: Assignment of these Terms, etc.**

1. The Registered User may not assign, transfer, grant security interests in, or otherwise dispose of their position under the Service Contract or their rights or obligations under these Terms to any third party without the prior written consent of the Company.
2. In the event the Company transfers the business pertaining to the Service to a third party (regardless of the form, such as business transfer, company split, etc.), the Company may transfer its position under the Service Contract, its rights and obligations under these Terms, and the Registered User's Registration Information and other customer information to the transferee of such transfer, and the Registered User agrees to such transfer in advance in this paragraph.

**Article 22: Entire Agreement**

These Terms constitute the entire agreement between the Company and the Registered User regarding the matters contained herein, and supersede any prior agreements, representations, and understandings, whether written, oral, or by any other means, between the Company and the Registered User regarding the matters contained herein.

**Article 23: Severability**

Even if any provision of these Terms or part thereof is determined to be invalid or unenforceable under the Consumer Contract Act or other laws and regulations, the remaining provisions of these Terms and the remaining portion of the provision determined to be partially invalid or unenforceable shall continue in full force and effect. The Company and the Registered User shall endeavor to modify such invalid or unenforceable provision or part to the extent necessary to make it legal and enforceable, and to ensure the intent of such invalid or unenforceable provision or part and a legally and economically equivalent effect.

**Article 24: Survival**

The provisions of Article 5 (limited to cases where there are unpaid amounts), Article 6, Paragraph 2, Article 8, Article 9, Paragraph 3, Article 10, Paragraph 3, Article 11, Article 12, Article 13, Paragraphs 2, 4, and 5, Articles 14 through 17, and Articles 21 through 25 shall survive and remain in effect even after the termination of the Service Contract. Provided, however, that Article 16 shall survive only for 3 years after the termination of the Service Contract.

**Article 25: Governing Law and Jurisdiction**

The governing law of these Terms shall be Japanese law, and the Tokyo District Court or the Tokyo Summary Court shall be the exclusive court of first instance with jurisdiction over any and all disputes arising out of or related to these Terms.

**Article 26: Resolution through Consultation**

If any matter not stipulated in these Terms arises or if any doubt arises regarding the interpretation of these Terms, the Company and the Registered User shall seek to resolve the matter promptly through consultation in accordance with the principles of good faith and mutual trust.

[Enacted on 2026/04/02]